

1) Generelle avtalevilkår

Nedenstående vilkår regulerer avtalen, håndtering og transport av kundens restprodukter og avfall. Vilkårene omfatter også utleie og salg av løsøre til kunden. Avtalen innbefatter ikke avfall som i henhold til gjeldende lovverk skal transporteres på måter som Ragn-Sells AS ikke har tillatelser til å transportere. Eierskapet til restprodukter og avfall går over til Ragn-Sells AS i det produktene forlater kundens eiendom. Ragn-Sells AS forplikter seg til på utføre sine tjenester i samsvar med relevante lover og forskrifter, og ihht. de betingelser som fremgår av nærværende avtale.

Bestemmelsene i disse allmenne vilkårene skal, om partene ikke skriftlig avtaler noe annet, utgjøre innholdet i avtalen mellom Ragn-Sells AS og en kunde (Kunden) som leverer avfall til Ragn-Sells eller på en annen måte lar Ragn-Sells håndtere deres avfall.

2) Særskilte bestemmelser vedrørende Farlig avfall(FA)

Deklarering av FA m.m.

Ihht "Forskrift om gjenvinning og behandling av avfall (avfallsforskriften) § 11-12.

Virksomhetenes deklarasjonsplikt om avfallsets innhold

Virksomhet som leverer farlig avfall skal gi tilstrekkelige opplysninger om avfallsets opprinnelse, innhold og egenskaper, slik at den videre håndteringen av avfallet kan skje på en forsvarlig måte. Når avfallet leveres, skal virksomheten fylle ut et deklarasjonsskjema som er godkjent av Statens forurensningstilsyn. Emballasjen skal merkes tydelig med deklarasjonsskjemaets løpenummer. Merkingen må tåle fysiske og klimatiske påvirkninger.

Kunden skal om Ragn-Sells AS forlanger det, skaffe tilveie analysebevis, eller en prøve for analyse. Analysen fortas for kundens regning, hos akkreditert laboratorium. Analysen er kunden sin eiendom når analysen er betalt.

Om FA hvilket er levert Ragn-Sells AS, avviker fra informasjon på deklarasjon eller annen informasjon, skal kunden erstatte de påløpte kostnader, skader eller tap som Ragn-Sells AS har hatt som følge av gal informasjon. Ragn-Sells AS har sågar rett til å tilbakesende FA på kundens regning.

Emballasje.

Emballasjen brukt til FA skal være:

- av god kvalitet og vel stengt/tilskrudd.
- oppfylle de krav som fra tid til annen gjelder ihht. lovverk og forfatning f. eks ADR. regelverk for transport av farlig avfall, eller av Ragn-Sells AS sitt internkontrollsystem.
- maksimalt 90 % full.
- til Ragn-Sells AS sin disposisjon når innholdet FA er av en slik art at det ved leveranse til sluttbehandling forlanges med emballasje.

3) Levering og transport.

Levering til Ragn-Sells AS anlegg skal utelukkende skje etter at dette er spesifikt avtalt. Transport av FA inngår kun om det er spesifikt avtalt.

Når transportoppdrag utføres av Ragn-Sells AS gjelder: Kunden skal se til at avhenting og bort transport av avfall kan skje uhindret og at merking og deklarerer er oppfylt.

Ragn-Sells AS vil tilstrebe å utføre oppdrag til avtalt tid. Hvis dette likevel ikke lar seg gjøre skal Ragn-Sells AS så langt det er praktisk mulig varsle kunden og avtale nytt hentetidspunkt. Ragn-Sells AS fraskriver seg imidlertid ethvert ansvar for mulige tap/krav som følge av manglende henting. Dersom oppdrag er avtalt utført til fast tidspunkt, og dette faller på en offentlig fridag eller en bevegelig helligdag, kan Ragn-Sells AS endre tidspunkt for henting av avfallet uten forutgående varsel til kunden. Kunden plikter å reklamere snarest hvis det hevdes å foreligge mangler ved utførelsen av oppdraget.

4) Underentreprenører

Ragn-Sells AS har rett til å benytte seg av underentreprenører ved utførelse av arbeid ihht. nærværende kontrakt. Disse skal følge de samme krav til prosedyre m.v. som fremgår av avtalen. Kunden skal imidlertid forholde seg direkte til Ragn-Sells AS og ikke til underentreprenøren.

5) Bemanning

Partene skal påse at arbeid ihht. avtalen blir utført av kvalifisert personell og at arbeidet utføres etter gjeldende lover og forskrifter.

6) Priser.

Om pris ikke er forhåndsavtalt, gjelder til en hver tid standard prisliste fra Ragn-Sells AS..

Avtalte priser på tjenester, leie, transport, og behandlingsavgifter kan av Ragn-Sells AS endres med en måneds skriftlig varsel. Om prisene for behandlingsavgifter eller materialutbetalinger forandres, påberoper Ragn-Sells AS seg retten til å endre priser umiddelbart, gjeldende fra 1ste dag i neste måned. Leie av løsøre skal skje forskuddsvis før leieperioden starter, om ikke annet er avtalt særskilt.

I anbud og prislister som er gitt, baserer prisene seg på at de til en hver tid gjeldende regler ikke brytes, verken for arbeidstidbestemmelser, og eller forskrifter i vegtrafikkloven, eller andre reguleringer som bestemmer utførelsen av Ragn-Sells AS sitt personal, eiendom og utstyr.

For ventetid, som ikke forårsakes av Ragn-Sells AS sitt personell, eller feil på kjøretøy, faktureres ventetidsersättning. I bykjerner, innenfor bomringer, og lignende forhold som kan påvirke Ragn-Sells AS sin opprinnelige prissetting, forbeholder Ragn-Sells AS seg retten til å tilleggsfakturere den tilkommende avgiften. Dog skal avgiften angis på separat varelinje på faktura.

Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift. Miljøgebyr på 0,035 kr pr kg/liter tilkommer på avfall som er klassifisert som FA.

Hvis det i anbudsperiode – avtaleperiode – i forhold til Ragn-Sells AS sine forpliktelser, skjer endringer i lover, forskrifter eller andre type reguleringer, bestemte av myndigheter, som påvirker Ragn-Sells AS sin foretningsdrift, forbeholder selskapet seg retten til å justere priser umiddelbart for å kompensere seg for disse endringer.

7) Indeksregulering

Følgende fraksjoner (avfallstyper) blir månedlig justert i forhold til indeks:

EUWID Tyskland 1.02:	Papirinnsamling (1222), Sams kontor og trykkeripapir (1255), Papir usortert (1280), Renovasjon papirinnsamling (1285), Renovasjon papp/papir (1286), Sams papp/papir (1290), Blandet papir, papp og kartong (1299)
EUWID Tyskland 1.04:	Brunt papir (1221), Ren Papp (1250)
EUWID Tyskland 1.11:	Avsvertingspapir (1211)
EUWID Tyskland 2.01:	Ren avis (1223)
LME Aluminium:	Aluminium (1404)
LME Kobber:	Kobber (1403)
LME Nikkel:	Rustfritt (1402)
Priser, AS Batteriretur:	Batterier (7092)
Celsa Basis kl. 1	Jernspon (1405), Felg (1445), Blandet metall (1452), Blandet metall, inntil 25 % (1499).
Priser D O G:	Spillolje refusjonsberettiget (7011), spillolje ikke refusjonsberettiget (7012)

8) Betalingsvilkår

Fakturering skjer etterskuddsvis for hver tømming med forfall pr 15 dager. Skjer ikke betaling i rett tid, har Ragn-Sells AS rett til å kreve rente ihht. renteloven, i fra den angitte forfallsdag på fakturaen, samt erstatninger for de påløpende kostnader som er forenlige med utsettelsen, så som kostnader påløpt for skriftlige betalingspåminnelser, samt for innkreving av betalingsforpliktelser. Oppdrag vil opphøre og inkasso vil bli iverksatt uten ytterligere varsel dersom beløpet ikke er betalt innen 14 dager etter purring.

9) Ordinært ved leie eller kjøp av løsøre

Ved leie eller kjøp av løsøre gjelder, i det, det ikke er avtalt skriftlig i mellom partene, eller at det ikke er særskilt annet avtalt, følgende:

Kunden skal umiddelbart etter å ha mottatt leie eller kjøpsobjektet, undersøke dette i samsvar med god forretningsskikk. Ragn-Sells AS tar ikke ansvar for feil som burde vært oppdaget ved en slik undersøkelse, og som ikke blir innrapportert til selskapet innen én uke fra forsendelsen skjedde. Feil som ikke kunne oppdages ved leveransens undersøkelse, skal reklameres omgående etter at det har kommet kunden til kjennskap, eller burde ha gjort det, dog senest 6 måneder etter leveransen har skjedd. Ved feil eller mangler på utstyret i samband med leie eller kjøp, som ikke beror på kundens bruk/behandling av utstyret skal Ragn-Sells AS forplikte seg til etter eget valg, enten å reparere feilen/mangelen, eller innrømme kunden et avslag i pris på enten leie eller kjøpspris, regnet ut i fra feilen/mangelen's betydning, eller erstatte utstyret med nytt. Om feilen/mangelen er vesentlig, og Ragn-Sells AS ikke innen rimelig tid etter å ha mottatt skriftlig varsel om feil/ mangel på produktet, har iverksatt korrigerende tiltak, kan kunden kreve å få hevet kjøpet. Feil som skyldes materialtretthet eller svakheter i godset, kan ikke belastes Ragn-Sells AS. Ved utleie av løsøre har Ragn-Sells AS rett til å kreve å få undersøke utleid utstyr, samt fremme krav om tilsyn og vedlikehold for å hindre verdiforringelse ut over det normale.

Ragn-Sells AS kan tilby vedlikeholdskontrakter, og har rett på å utføre vedlikehold på leietakers regning, når vedlikehold av Ragn-Sells AS eiendom/utstyr forsømmes av leietaker. Det ansees som kundens plikt å vedlikeholde leid utstyr, slik at utstyret etter endt leietid, ikke har blitt påført en verdiforringelse utover det som er normalt.

Utstyr som ikke står på hjul, og naturlig krever kjøretøy for forflytning skal ikke flyttes av kunden. Kunden er pliktig til å ta vare på utstyret, samt ved skader straks å rapportere hendelsen til Ragn-Sells AS. Kunden er ansvarlig for de skader som utleieobjektet kan forvolde på person eller eiendom. Kunden er ansvarlig for, bortsett fra normal slitasje, tap eller skade på leid utstyr, hvis ikke det i avtalen spesifikt er avtalt annet. Kunden er ansvarlig for skader som inntreffer som følge av at avfall/restprodukter som ikke er beregnet for emballasjen eller utstyret, blir oppbevart i denne likevel. Når leie betales i henhold til våre prislistor, settes ikke kunden som ansvarlig for skade og hærverk på utstyr og beholdere som er forårsaket av utenforstående. Leie beregnes fom dagen utstyret gjøres tilgjengelig for kunden, tom dagen hvor utstyret hentes tilbake. Beholdere, eventuelt annet oppsamlingsmateriell, settes ut såfremt mulig, i den størrelsen som er avtalt/bestilt. Eventuell ekstramateriell og utstyr faktureres særskilt. Eventuelle krav om flytting/omplassing/innhenting o.l. som fremsettes av lokale myndigheter er kundens ansvar, men skal utføres av Ragn-Sells AS. Eventuelle kostnader i så måte faktureres kunde.

10) Kundens øvrige forpliktelser

Særskilte tillatelser for utplassering av containere og beholdere er kundens ansvar, men kan overlates til Ragn-Sells AS å søke om ved spesifikk avtale om dette. Eventuelle krav om flytting/omplassing/innhenting og lignende som fremsettes av lokale myndigheter er kundens ansvar, men skal utføres av Ragn-Sells AS. Eventuelle kostnader i så måte faktureres kunde.

Oppfylgning av beholdere/containere skal skje slik at utrustningen er balansert og trygg å håndtere. Beholdere og utstyr må ikke fylles med mer enn at øvre kant og andre begrensninger for fylling så som maksimal vekt overskrides. Overlast i høyde, bredde og lengde skal ikke forefinnes. Ved slik lasting forbeholder Ragn-Sells AS seg retten til å fakturere medgått tid, og eventuelt merarbeid etter gjeldende prislistor.

Kunden skal sørge for at adkomst til oppsatte beholdere er tilgjengelig til en hver tid. Medgått tid og ekstra arbeid i forbindelse med å skaffe fri adkomst kan faktureres kunden ihht gjeldende prislistor.

Kunden er ansvarlig for å gi korrekt informasjon om avfallet som befinner seg i beholder /container. Det skal under ingen omstendighet finnes avfall og restprodukter så som: radioaktivt, eksplosivt, infeksjons fremmende og smittefarlig avfall i beholdere uten at det er særskilt varslet om dette og Ragn-Sells AS har samtykket i transport og behandling ihht. lovverk vedrørende dette.

Om ulovlig avfall, finnes plassert i slikt utstyr til kunden, påberoper Ragn-Sells AS seg retten til å fakturere alle kostnader forbundet med å håndtere de ulovlige fraksjoner på rett måte ihht lovverket.

Matavfall skal ikke blandes inn i annet avfall, men skilles ut som egen fraksjon, med egnet beholder/container for dette. Ordinært avfall skal ikke blandes inn i FA, men skilles ut som egen fraksjon, med egnet beholder/container for dette.

Kunden er ansvarlig i den grad disse informasjonen er av betydelig karakter for prissetting, eller at Ragn-Sells AS er ansvarlig ovenfor tredjeperson, eller har ansvar i forhold til lovverk, miljøbestemmelser, trafiksikkerhet og last/vektbegrensninger i vegtrafikkloven.

Kunden forplikter å melde om endringer i kundeforhold minst 10 dager før disse trer i kraft. Dersom dette meldt innen tidsfrist, påberoper Ragn-Sells AS seg retten å fakturere 500,- i administrasjonsgebyr.

11) Eiendomsretten til utstyret

Kunden opptjener seg ingen eiendomsrett til leid utstyr om ikke dette særskilt er avtalt ved 1ste gangs inngåelse av leie på utstyr.

12) Reklamasjon, mislighold, erstatning

Reklamasjonsfrister, regler og bestemmelser skal følge norsk lov. Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt, må omgående etter at mislighold ble kjent, reklamere skriftlig. Dersom Ragn-Sells innen rimelig tid ikke lykkes å utføre sine forpliktelser, har kjøper rett til å heve avtalen og kreve erstatning for den delen av utstyret/tjenesten som er mangelfullt. Ragn-Sells har ikke ansvar eller risiko for forsinket levering når dette skyldes forhold firmaet ikke har herredømme over. Ved betalings mislighold fra kjøpers side kan Ragn-Sells etter fritt valg stoppe enhver løpende ytelse til kjøper, både for herværende og andre avtaler mellom partene. Ved mislighold kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap. Tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig etter vanlige prinsipper for erstatning i avtaleforhold. Tap av fortjeneste, indirekte tap, konsekvens tap og andre følgetap dekkes ikke.

13) Overdragelse

Rettigheter eller forpliktelser etter denne avtalen kan ikke overdras eller på annen måte overføres til andre uten den annen parts skriftlige samtykke.

14) Avtaleperiode og oppsigelse av avtale

Om ikke annet er særskilt avtalt, trår avtalen i kraft ved undertegning av avtale eller ved aksept av tilbud og gjelder inntil videre med en gjensidig oppsigelsesfrist på 6 måneder. Partene har rett til å si opp avtalen med umiddelbart opphør:

- om den andre part unnlater å betale, innleder akkordforhandlinger eller begjæres konkurs, eller erkjennes betalingsudyktig – insolvent.
- om den andre part unnlater å betale ihht. avtale, eller at utstyret vanskjøttes på et sett som gjør at det verdiforringes ut over det normale.
- om den andre part gjør seg skyldig i avtalebrudd og ikke innen 14 dager etter at det er skriftlig anmodet om rettelse, har kommet motparten til kjennskap om slik korrigerings har skjedd.

Ved heving ihht. disse punkter, har Ragn-Sells rett til å kreve erstatning for kostnader som er påløpt i forbindelse med brudd på avtalen, så som innhenting av materiell, reparasjoner og lignende.

15) Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som Force Majeure. Hver av partene kan midlertidig si opp avtalen med en måneds varsel dersom Force Majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen.

16) Krav til varsler og samtykker

Prisendringer skal varsles av Ragn-Sells AS en måned i forkant gjennom faktura, e-post eller annen særskilt henvendelse. Endringer som ikke innebærer ulempe for kunden kan varsles gjennom oppslag på Ragn-Sells AS sine nettsider. Informasjonen om endringen skal fremgå på en tydelig måte. Hvis kundens samtykke er påkrevd for å gjennomføre endringer skal samtykke anses gitt ved kundens innbetaling av faktura etter varslingsperiodens utløp. Dersom kunden ikke samtykker, har Ragn-Sells AS rett til å si opp avtalen med en måneds varsel.

17) Endring av vilkår

Ragn-Sells AS kan fritt beslutte endring av disse generelle vilkår. Endringer trer i kraft fra den tid Ragn-Sells AS bestemmer. Vesentlige eller inngripende endringer av disse generelle vilkår til skade for kunden forutsetter likevel kundens samtykke, jf. punkt 15, såfremt de er forårsaket av forhold innenfor Ragn-Sells AS sin kontroll. Endringer som skyldes forhold utenfor Ragn-Sells AS sin kontroll, samt endringer som ikke innebærer ulempe for kunden, kan gjennomføres umiddelbart.

18) Vernetting

Et eventuelt søksmål som reises skal ha vernetting i Lillestrøm.