

Generelle avtalevilkår gjeldende fra 01. januar 2025.

1. Endringer i kundeforhold

Kunden plikter å melde om endringer i avtaleforhold som for eksempel kontaktperson, endring i telefonnummer, e-post og adresser minst 14 dager før endringene trer i kraft. Dersom endringene ikke er meldt innen tidsfristen, har Ragn-Sells AS ("Ragn-Sells") rett til å fakturere kr 1590,- i endringsgebyr.

2. Eiendomsrett til avfallet

Eiendomsretten til avfallet går over til Ragn-Sells når Ragn-Sells er i besittelse av avfallet.

Hvis kunden har deklart avfallet uriktig, går eiendomsretten til avfallet ikke over til Ragn-Sells med mindre Ragn-Sells krever det. Når eiendomsretten til avfallet ikke går over til Ragn-Sells beholder kunden alt ansvar, herunder produsentansvaret for at avfallet håndteres i henhold til gjeldende lover og regler. Bestemmelsene i de to foregående setningene gjelder uavhengig av hvem som er i besittelse av avfallet.

3. Opplysningsplikt

Kunden er ansvarlig for å gi korrekt informasjon om avfallet som befinner seg i beholdere eller containere, for eksempel om innhold og mengde.

Kunden er også ansvarlig for å deklare farlig avfall og basiskarakterisere avfall til deponi i henhold til gjeldende regler (avfallsforskriften kapittel 11 om farlig avfall), såfremt det ikke er spesifikt avtalt at Ragn-Sells skal gjøre dette. Ragn-Sells kan fakturere kunden for dette arbeidet i henhold til selskapets til enhver tid gjeldende satser.

Ved feilinformasjon om avfall mottatt av Ragn-Sells forbeholder Ragn-Sells seg retten til å fakturere alle kostnader relatert til at avfallet har en annen sammensetning, mengde eller annet enn angitt.

4. Avfall som krever egen avtale før mottak

Følgende avfall er underlagt spesielle restriksjoner og kan ikke mottas/leveres uten egen avtale om dette:

- Eksplosiver
- Smittefarlig avfall
- Radioaktivt avfall

Levering av slikt avfall uten særskilt avtale vil medføre avviksgebyr. Ragn-Sells overtar ikke eiendomsretten til eller ansvaret for slikt avfall med mindre det er inngått særskilt avtale om leveranse av slikt avfall, samt korrekt mengde er levert i henhold til avtalen.

5. Krav til sortering av avfall

Alt avfall skal sorteres i henhold til gjeldene regelverk og Ragn-Sells sin [guide for kildesortering](#), som du blant annet finner på ragnsells.no under *Våre tjenester/Kildesortering*. Brudd på kravene til sortering medfører avviksgebyr i henhold til selskapets til enhver tid gjeldende satser.

For å opprettholde sikkerhet, effektivitet og kvalitet i håndtering av kundens avfall, vil Ragn-Sells fakturere [overvektsgybyr](#) for den enkelte avfallsbeholder hvor vekten overstiger beholderens maksimalvekt med 25% og mer, i henhold til enhver tid gjeldende satser.

6. Personell/bemannning

Begge parter skal påse at arbeid i henhold til avtalen blir utført av kvalifisert personell og at arbeidet utføres etter gjeldende regelverk og forskrifter.

7. Bruk av underleverandør

Ragn-Sells har rett til å benytte underleverandører ved utførelse av arbeid i henhold til avtalen.

Disse skal følge samme prosedyrer og retningslinjer som fremgår av avtalen. Kunden skal ved henvendelser forholde seg direkte til Ragn-Sells og ikke til underleverandøren.

8. Direkteleveranser til Ragn-Sells anlegg

Kunden kan kun levere avfall direkte til Ragn-Sells sine anlegg når det er inngått egen avtale om dette.

9. Kundens øvrige forpliktelser

Ventetid som ikke kan tilskrives feil hos Ragn-Sells faktureres kunden. Særskilte tillatelse for utplassering av containere og beholdere er kundens ansvar, men Ragn-Sells kan bidra i fremskaffelse av slike etter nærmere avtale med kunden. Kunde er også ansvarlig for at grunnen og omgivelsene (belegningsstein, asfalt og liknende) tåler påkjønning fra vekten av en fylt container.

Ragn-Sells erstatter ikke skader som skyldes at kundens underlag eller likende ikke tåler belastningen fra Ragn-Sells sitt utstyr.

Eventuelle krav om flytting, omplassering, innhenting og liknende som fremsettes av lokale myndigheter er kundens ansvar, men oppfølging skal gjennomføres av Ragn-Sells og faktureres kunde.

Kunden plikter å fylle opp utstyret slik at innsamling og transport kan foretas på en trygg og sikker måte innenfor krav til høyder og last/vekt. Ved behov for å flytte eller fjerne avfall forbeholder Ragn-Sells seg retten til å fakturere etter medgått tid.

Kunden skal sørge for god plass og fri adkomst til alt utstyr. Ekstraarbeid med å skaffe fri adkomst kan faktureres kunden.

10. Leie og kjøp av utstyr

Ved leie av utstyr tilhører leieobjektet Ragn-Sells. Kunde kan ikke fremleie leieobjektet.

Kunden skal umiddelbart etter å ha mottatt leie- eller kjøpsobjektet undersøke dette. Ragn-Sells tar ikke ansvar for feil som burde vært oppdaget ved en slik undersøkelse, og som ikke blir innrapportert til selskapet innen én uke fra mottak objektet.

Feil som ikke kunne oppdages ved undersøkelsen, skal reklameres omgående når feilen oppdages og senest 3 måneder etter utstyret er mottatt.

NB: Det kan oppstå normal slitasje på asfalt/grunn ved levering og henting av container. Slik skade gir ikke kunde rett til erstatning.

Ved feil eller mangler på utstyret som ikke beror på kundens bruk eller behandling av utstyret, er Ragn-Sells forpliktet til, etter eget valg, enten å reparere feilen/mangelen, erstatte utstyret med nytt utstyr, eller innrømme kunden et avslag på leie- eller kjøpspris.

Om en feil eller mangel er vesentlig og Ragn-Sells ikke innen rimelig tid etter å ha mottatt skriftlig varsel om feil eller mangel på produktet, har iverksatt korrigerende tiltak, kan kunden kreve å få hevet kjøpet eller leieforholdet. Dette gjelder likevel ikke feil som skyldes materialtretthet eller svakheter i godset.

Kunden har risikoen for leid eller kjøpt utstyr fra tidspunkt for levering, herunder enhver skade på objektet, også ved hendelige uhell. Kunden er ansvarlig for tap, skade og generell forringelse av utstyr som ikke kan tilskrives normal slitasje i leieperioden.

Kunden er også ansvarlig for å vedlikeholde utstyret i den utstrekning det er nødvendig for å forhindre verdiforringelse som ikke kan tilskrives normal slitasje under leieperioden. Ragn-Sells tilbyr vedlikeholds kontrakter. Ved utleie av utstyr har Ragn-Sells i leieperioden rett til å kreve å få undersøke utleid utstyr.

Ragn-Sells har rett til å utføre vedlikehold for leietakers regning, når vedlikehold av Ragn-Sells` eiendom/utstyr forsømmes av leietaker.

Utstyr som ikke står på hjul, og naturlig krever kjøretøy for flytting, skal ikke flyttes av kunden.

Ved skader på utstyret skal dette straks rapporteres til Ragn-Sells.

Kunden er ansvarlig for de skader som utleieobjektet forvalder omgivelsene etter at dette er satt ut av Ragn-Sells. Kunden er ansvarlig for at utstyret er plassert slik at utenforstående ikke kan påføre utstyret skade eller hærverk, eller at vær og vind ikke utsetter utstyret for bevegelse.

Kunden er også ansvarlig for skader som inntreffer som følge av feilaktig bruk av utstyret. Dette gjelder både utstyret selv og eventuelle skader på annet utstyr, mennesker, dyr, eller ytre miljø.

Leie beregnes fra og med dagen utstyret gjøres tilgjengelig for kunden, til og med dagen utstyret hentes av Ragn-Sells. Eventuelt ekstramateriell og utstyr faktureres særskilt.

Kunden overtar ikke eiendomsrett til leid utstyr med mindre dette er særskilt avtalt. Ragn-Sells har ikke ansvar eller risiko for forsinket levering eller henting av utstyr når dette skyldes forhold Ragn-Sells ikke har kontroll over.

Oppsamlingsmaterieell skal hvis mulig leveres i den størrelse som er avtalt/bestilt.

11. SmartBag – særskilte bestemmelser

SmartBag kan plasseres maksimalt 5 meter fra parkering for lastebil. Lastebil som henter sekkene er 3 meter bred og 10 meter lang med behov for 4,5 meter fri høyde. Det er kundens ansvar å sikre at SmartBag og liknende sekker er riktig plassert i forhold til dette og eventuelle lokale bestemmelser vedrørende brann- og trafikksikkerhet.

Følgene avfallstyper kan ikke kastes i SmartBag: Farlig avfall, dekk og matavfall. Se også punkt 4. Hvis bagene inneholder slikt avfall, eller er overfylt, fakturerer Ragn-Sells avviksgebyr. Sekker som ikke er merket med spesiell fraksjon/avfallstype vil bli klassifisert som blandet avfall.

12. Priser og prisjusteringer

Hvis pris ikke er forhåndsavtalt, gjelder til enhver tid standard prislister fra Ragn-Sells. Alle priser er oppgitt uten merverdiavgift (mva). Ragn-Sells sine priser reguleres årlig, normalt per 1. januar. Prisendringer som kommer i tillegg til årlig prisregulering, varsles av Ragn-Sells en måned i forkant på faktura, om ikke annet er særskilt avtalt.

Hvis Ragn-Sells sine utgifter til behandlingsavgifter, utbetalinger til kunder som har levert avfallsfraksjoner Ragn-Sells betaler for (kredittraksjoner) eller andre utgifter som påføres Ragn-Sells forandres, har Ragn-Sells rett til å endre egne priser umiddelbart, gjeldende fra den første dag i påfølgende måned.

Fakturering av leie skjer etterskuddsvis før leieperioden starter, om ikke annet er særskilt avtalt.

Priser og avtalte leveranse- og hentetidspunkter, er basert på at Ragn-Sells overholder de til enhver tid gjeldende regler lover og forskrifter samt tariffavtaler som er relevante for det personell og utstyr Ragn-Sells benytter.

Kunden kan ikke kreve at Ragn-Sells bryter relevante regler for å tilfredsstille kundens behov.

Utgifter til bompenger og gateleie der dette er aktuelt vil måtte dekkes av kunde.

Dersom satsene blir endret for bompenger, ekstraordinære parkeringsutgifter i bykjerner, gateleie og liknende i en avtaleperiode, har Ragn-Sells rett til å fakturere et tillegg for slik utgiftsøkning. Gebyr kommer i tillegg for det administrative arbeidet.

For deklarerer av farlig avfall faktureres særskilt gebyr som fastsatt i avfallsforskriftens §12-2. Gebyret faktureres på særskilt varelinje i fakturaen.

Hvis det i avtaleperioden gjøres endringer i lover, forskrifter eller andre typer reguleringer og retningslinjer fastsatt av offentlige myndigheter som påvirker Ragn-Sells sin forretningsdrift, har Ragn-Sells rett til å justere prisene umiddelbart for å kompensere for slike endringer.

13. Indeksregulering av kredittraksjoner

For kredittraksjoner (utbetalinger til kunder som har levert avfallsfraksjoner som Ragn-Sells betaler for) indeksreguleres verdien av fraksjonen i henhold til korresponderende internasjonale vareindekser som for eksempel Celsa og FOEX.

14. Betalingsvilkår

Fakturering skjer etterskuddsvis etter hver tømning med forfall per 14 dager, om ikke annet er særskilt avtalt. Dersom betaling ikke utføres innen frist, har Ragn-Sells rett til å kreve rente i henhold til forsinkelsesrenteloven, fra forfallsdag på fakturaen. I tillegg vil Ragn-Sells kreve purregebyrer samt alle utgifter til betalingsinnkreving. Inkasso vil bli iverksatt uten ytterligere varsel dersom utestående ikke er betalt innen 14 dager etter purring. Ved manglende betaling vil Ragn-Sells sin utførelse av oppdrag straks opphøre.

15. Kredittvurdering

Ragn-Sells kredittvurderer kunder ved avtaleinngåelse og i avtaleperioden. Kundens kredittramme justeres løpende basert på kredittvurderinger.

16. Salgs pant - Eiendomsrett

Ragn-Sells har med mindre noe annet er avtalt, salgspant i det leverte utstyret som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens §3-14 flg.

17. Reklamasjon, mislighold og erstatning

Ved mislighold fra Ragn-Sells sin side, plikter kunden straks å reklamere skriftlig via kundeportalen eller til e-post reklamasjon@ragnsells.com.

Ragn-Sells har rett til å rette eller omlevere. Dersom Ragn-Sells ikke innen rimelig tid lykkes å utføre sine forpliktelser, har kunden rett til å heve avtalen. Ved betalingsmislighold fra kundens side kan Ragn-Sells etter fritt valg stoppe enhver løpende ytelse til kjøper i henhold til denne og andre avtaler mellom partene.

Ragn-Sells er ikke ansvarlig for tapt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap på kundens hånd. Ragn-Sells har ikke ansvar eller risiko for forsinket levering når dette skyldes forhold utenfor selskapets kontroll.

18. Overdragelse

Kunden kan ikke overføre rettigheter eller forpliktelser etter denne avtalen til andre uten Ragn-Sells sitt forutgående samtykke. Selv om samtykke gis, vil det påløpe et administrasjonsgebyr.

19. Avtaleperiode og oppsigelse av avtale

Om ikke annet er særskilt avtalt, trår avtalen i kraft ved undertegning eller ved muntlig aksept av tilbud. Avtalen løper inntil videre med en gjensidig oppsigelsesfrist på 6 måneder. Partene har rett til å si opp avtalen med umiddelbart opphør hvis:

- Den andre part unnlater å betale
- Den andre part innleder akkordforhandlinger eller begjæres konkurs
- Den andre part erkjenner betalingsudyktig eller insolvens
- Leid utstyr vanskjøttes
- Den andre part gjør seg skyldig i avtalebrudd og ikke innen 14 dager etter at det er skriftlig anmodet om retting, har gjort nødvendige endringer

Ved heving av avtalen har Ragn-Sells rett til å kreve erstatning for kostnader som er påløpt i forbindelse med brudd på avtalen, relatert til for eksempel innhenting av materiell, reparasjoner og lignende.

20. Hindringer

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter, for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som å ligge utenfor partenes kontroll. Hver av partene kan si opp avtalen med en måneds varsel dersom situasjonen utenfor partenes kontroll gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen.

21. Krav til varsler og samtykker

Prisendringer utover årlig prisjustering reguleres i punkt 12.

Endringer som ikke innebærer vesentlig ulempe for kunden, kan varsles gjennom informasjon på Ragn-Sells sine nettsider. Hvis kundens samtykke er påkrevd for å gjennomføre endringer skal samtykke anses gitt ved kundens innbetaling av faktura etter varslingsperiodens utløp. Dersom kunden ikke samtykker, har Ragn-Sells rett til å si opp avtalen med en måneds varsel.

22. Endringer av salgs- og leveringsbetingelser

Ragn-Sells kan fritt beslutte endringer i salgs- og leveringsbetingelsene. Endringer trer i kraft fra det tidspunkt Ragn-Sells bestemmer. Vesentlige endringer til skade for kunden forutsetter likevel kundens samtykke. Endringer som skyldes forhold utenfor Ragn-Sells sin kontroll, samt endringer som ikke innebærer ulempe for kunden, kan gjennomføres umiddelbart.

23. Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som gis til Ragn-Sells behandles i henhold til gjeldende lovgivning for personvern og Ragn-Sells sine egne retningslinjer. Opplysningene vil i hovedsak benyttes for å planlegge, gjennomføre og følge opp leveranse av tjenester, og kan i forbindelse med dette også bli benyttet av Ragn-Sells sine underleverandører.

Informasjon og markedsføringsmateriell kan ved hjelp av opplysningene i Ragn-Sells sitt kunderegister sendes til kunden. Kunden kan selv velge om vedkommende ønsker å motta informasjon fra Ragn-Sells, og kan når som helst gi beskjed skriftlig til Ragn-Sells sin kundeservice om at kunden motsetter seg at Ragn-Sells bruker personopplysninger til markedsføringsformål.

Personopplysninger lagres i den tidsperiode det er aktuelt. Det vil si så lenge kunden har et kundeforhold med Ragn-Sells, og i en tidsperiode etter avsluttet kundeforhold slik at kunden kan utnytte fordelene ved å være kunde av Ragn-Sells.

Ytterligere informasjon om hvordan Ragn-Sells behandler personopplysninger finnes på ragnsells.no.

24. Anti-korrupsjon

Kunden eller leverandøren skal ikke gi eller tilby noen form for betaling, tjenester, gaver, bevertning eller andre goder/fordeler til Ragn-Sells sine ansatte, representanter, partnere eller nært tilknyttede personer i den hensikt å direkte eller indirekte påvirke måten vedkommende utfører sitt arbeid på.

På tilsvarende måte skal ingen ansatte i Ragn-Sells gi eller tilby betaling, tjenester, gaver, bevertning eller andre goder til kunden eller dennes samarbeidspartnere i den hensikt å påvirke måten kunden eller kundens samarbeidspartnere utfører sine plikter på.

Det er tilstrekkelig at en forespørsel eller et tilbud om en slik handling blir fremsatt for at handlingen skal være ulovlig. Det er ikke en forutsetning at den utilbørlige fordelene tilfaller personen som det blir forsøkt påvirket. Et hvert forsøk på handlinger som beskrevet vil bli anmeldt.

Gaver og andre tjenester/ytelser til Ragn-Sells sine ansatte, representanter, partnere eller nært tilknyttede personer skal unngås.

Ragn-Sells skal alltid betale reise og opphold for sine ansatte.

25. Vernetting

Med mindre annet er avtalt, er Nedre Romerike tingrett vernetting for alle tvister som utspringer av kontrakter med Ragn-Sells.